



VÝROČNÍ ZPRÁVA  
ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

2010



UNIE  
NESLYŠÍCÍCH  
BRNO





# ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH



Zleva sedí:

<b>MGR. OTA PANSKÝ</b>	předseda Oblastní unie neslyšících Olomouc (OUN)
<b>JANA KADLČKOVÁ</b>	předsedkyně Spolku neslyšících Břeclav (SNB)
<b>SVATOPLUK ŽAMBOCH</b>	předseda Českomoravské jednoty neslyšících (ČMJN) a Unie neslyšících Brno (UNB)
<b>JAROSLAVA ŘÍHOVÁ</b>	předsedkyně Plzeňské unie neslyšících (PUN)
<b>OTTO PANSKÝ</b>	bývalý předseda Jihlavské unie neslyšících (JUN)

Zleva stojí:

<b>PAVEL PASTRNEK</b>	člen výboru a předseda revizní komise OUN
<b>NOEMA ČAPKOVÁ</b>	sociální pracovnice SNB
<b>MGR. ET BC. LENKA DOUŠOVÁ</b>	sociální pracovnice SNB
<b>ALENA KRATOCHVÍLOVÁ</b>	jednatel a ekonom ČMJN
<b>PETRA LIŠTVANOVÁ</b>	místopředsedkyně výboru UNB
<b>LUDMILA HVĚZDOVÁ</b>	členka výboru UNB a revizní komise ČMJN a UNB
<b>RADKA BLASCZYKOVÁ</b>	místopředsedkyně výboru PUN
<b>PAVEL ŘÍHA</b>	člen revizní komise ČMJN
<b>FRANTIŠKA NOVÁKOVÁ</b>	člen revizní komise ČMJN
<b>BC. KATEŘINA KRACLOVÁ</b>	sociální pracovnice JUN
<b>DUŠAN BERESŠ</b>	místopředseda výboru JUN
<b>VLADIMÍR KOZÁK</b>	místopředseda výboru OUN



**Úvodní slovo pana  
Svatopluka Žambocha**  
předsedy  
Českomoravské jednoty neslyšících



**Slovo předsedkyně**  
členské organizace JUN  
Miroslavy Rytířové

Vážení přátelé,

je tomu již 12 let, co jsem začal zastávat funkci předsedy střeškové organizace ČMJN. Po revoluci v roce 1989 mě ani ve snu nenapadlo, že se ještě budu věnovat sociální oblasti ve prospěch neslyšících a k tomu i našim 5-ti organizacím ČMJN. Jako člen sportovního klubu v Brně jsem se v roce 1990 snažil zachránit areál bývalého „Svazarmu neslyšících“ v Brně – Řečkovících, a co víc, snažil jsem se pomocí neslyšícím o navrácení „Domova neslyšících“ na Vodové 35 od bývalého Svazu invalidů v Praze. Bohužel se neslyšícím v Brně zatím nepodařilo navrátit majetek. Již nežijí neslyšící, kteří si pamatovali tvrdý život bez dotací, a přesto dokázali vybudovat soukromé podnikání družstva obuvníků, švadlen a stolařů na půdě dnešního „Domova neslyšících“. Snažil jsem se zprostředkovat šikovnost našich neslyšících pro naše mladé. Bez znalosti historie neslyšících nebudou mít naši mladí neslyšící jasnou budoucnost. Historie života neslyšících je překrucována a upadá v zapomnění! Usiloval jsem, aby naše ČMJN navázala na to, co vybudovala Zemská ústřední jednota hluchoněmých pro Moravu a Slezsko po vzniku Československa v roce 1918.

Organizace ČMJN za 12 let samostatného fungování bez centrálního vedení z Prahy vybuodovala síť služeb se znalostí moderních sociálních služeb pro sluchově postižené. Mimo běžně registrované služby dle zákona o sociálních službách, provozují jednotlivé organizace ČMJN další prospěšné činnosti. Plzeňská unie neslyšících otevřela kavárnu „Pierot“ – první a jedinou kavárnu neslyšících v ČR. Mnoho organizací se od PUN učí, jak takovou kavárnu provozovat a hlavně komunikovat se slyšícími zákazníky. V rámci ČMJN provozuje kavárnu také Oblastní unie neslyšících Olomouc, která je součástí nádherně vybudované budovy. Takovou slávu při otevírání vlastní budovy neslyšících v ČR zažili naposledy v Brně roku 1925 při otevírání Domova hluchoněmých, tedy před 85-ti lety. V rámci ČMJN realizuje Unie neslyšících Brno, o.s. nový projekt Stop komunikačním bariérám, který je realizovaný v rámci OP LZZ, jehož hlavním výstupem je první internetově telefonní služba pro neslyšící ve spolupráci s odborníky na komunikační technologie pro neslyšící z Anglie a Švýcarska. Dokonce i největší telefonní operátoři nám mohou závidět nabídku zprostředkování služeb pro sluchově postižené!

V září roku 2010 jsem se na schůzi ČMJN v Jihlavské unii neslyšících rozhodl složit funkci předsedy ČMJN. Předsedové členských organizací ČMJN rozhodli zvolit nového zkušeného předsedu z Oblastní unie neslyšících Olomouc pana Mgr. Otu Panského, který dokázal překousnout nejjeden oříšek v podobě projektů nebo již zmíněné rekonstrukce budovy OUNO. Přeji mu mnoho úspěchů v další činnosti pro ČMJN.

Chci touto cestou poděkovat všem lidem, kteří mně pomáhali tlumočit mé myšlenky a především neslyšícím spolupracovníkům – předsedkyni Plzeňské unie neslyšících paní Říhové, předsedovi Oblastní unie neslyšících Olomouc panu Mgr. Panskému a předsedkyni Spolku neslyšících Břeclav paní Kadlčkové za dvanáctiletou podporu a práci pro nezávislejší životy neslyšících.

Váš předseda

Vážení přátelé,

rok 2010 byl pro naši organizaci velice hektický, odchod 2 sociálních pracovníků a příchod nové Mgr. Zuzany Pokorné, účetní Jany Suchanové.

V září jsem byla zvolena novou předsedkyní JUN místo Mgr. Roberta Váňi. Za pochodu se učím spoustu nových věcí a snažím se být organizaci prospěšná.

Začátkem listopadu jsme zorganizovali rekondiční pobyt na Šumavě, konkrétně v Železně Rudě, akce měla velký úspěch.

Krásná šumavská příroda nám dodala mnoho energie na překonání dlouhé zimy, naši klienti poznali nová místa naší země, regenerovali svoje síly i fyzickou kondici.

Nadále se budeme snažit maximálně zlepšovat sociální služby a naplňovat potřeby našich členů.

Váše předsedkyně

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

## ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH



UNIE  
NESLYŠÍCÍCH  
BRNO

SPOLEK  
NESLYŠÍCÍCH  
BŘECLAV

OBLASTNÍ UNIE  
NESLYŠÍCÍCH  
OLOMOUC

PLZEŇSKÁ  
UNIE  
NESLYŠÍCÍCH

JIHLAVSKÁ  
UNIE  
NESLYŠÍCÍCH

Českomoravská jednota neslyšících sdružuje nezávislé organizace, které mají vlastní právní subjektivitu. Nejvyšším orgánem Českomoravské jednoty neslyšících je valná hromada, kterou tvoří delegovaní zástupci jednotlivých sdružení v čele s předsedou.

Výkonným orgánem Českomoravské jednoty neslyšících je výbor, jehož členy jsou předsedové jednotlivých organizací a další zvolení zástupci.

## ČLENOVÉ VÝBORU ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

Svatopluk Žamboch	předseda
Mgr. Ota Panský	1. místopředseda
Jaroslava Říhová	2. místopředseda
Miroslava Rytířová	3. místopředseda
Jana Kadlčková	4. místopředseda

Hospodaření Českomoravské jednoty neslyšících kontroluje revizní komise.

## ČLENOVÉ REVIZNÍ KOMISE

Ludmila Hvězdová	Marie Nováková
Miroslav Zaoral	Petr Kučera
Pavel Říha	Pavel Pastrnek
Františka Nováková	Jiří Chalupa
Bc. Martin Chupík	Ivan Slučiak

# UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, O.S.

Unie neslyšících Brno, o.s. je členem Českomoravské jednoty neslyšících, je občanským sdružením podle zákona č. 83/90 Sb. o sdružování občanů v platném znění. Sdružení je dobrovolné, nezávislé, sdružující členy na základě společného zájmu. Cílem je obhajoba práv, potřeb a zájmu sluchově postižených občanů České republiky.

Název organizace:	Unie neslyšících Brno, o.s.
Sídlo organizace:	Palackého třída 120, Brno 612 00
Organizační forma:	občanské sdružení
IČO:	65761201
Statutární zástupce:	Svatopluk Žamboch
Kontaktní osoby:	Alena Kratochvílová, Ivan Poláček
Číslo účtu:	1354105349/0800 u ČS
Tel., fax:	541245321
Mobil:	725605216
E-mail:	unb@cmjn.cz
www.neslyšici.net	www.kurzznakovereci.cz

Provozní doba:

Pondělí, úterý, středa	9:00 – 17:00
Čtvrtek	9:00 – 20:00
Pátek	9:00 – 15:00

## SLOŽENÍ VÝBORU

Svatopluk Žamboch	předseda výboru
Petra Lišťvanová	místopředseda výboru
Ludmila Hvězdová	členka výboru předsedkyně revizní komise
Jana Rauerová	členka výboru
Ivan Poláček	člen výboru
MgA. Daniela Pořízková	členka výboru
Petr Pavlas	člen výboru

Podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách je Unie neslyšících Brno, o.s. zaregistrovaná na služby: tlumočnické služby a odborné sociální poradenství.



UNB – Pohádka pro děti



UNB – Soutěže pro děti



Výbor Unie neslyšících Brno

# UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, O.S.



UNB – Tvořivá dílna



UNB – Vypouštění lampionů štěstí

## TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

■ **Poslání** – Poskytovat osobám se sluchovým postižením tlumočnické služby, zprostředkovat jim informace, a tím odstraňovat komunikační bariéry.

■ **Co nabízíme:**

- 1) tlumočení do českého znakového jazyka,
- 2) tlumočení do znakované češtiny,
- 3) artikulační forma tlumočení,
- 4) tlumočení na principu totální komunikace (mix).

Tlumočnické služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou.

– **Terénní forma služby** – Tlumočnické služby jsou poskytovány například na úřadech, ve zdravotnických zařízeních, při pracovních pohovorech, v bankách, při běžných pracovních a osobních záležitostech atd.

Terénní tlumočnické služby poskytujeme v Brně a okolí.

– **Ambulantní forma služby** – Při této formě služby, která je poskytována v prostorách organizace, nabízíme telefonické vyřízení osobních záležitostí, pomoc při vyplňování formulářů, přetlumočení tištěných textů, apod.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA – pro osoby se sluchovým postižením, které jsou občany ČR a mají s Uníí neslyšících Brno, o.s. uzavřenou „Smlouvu o poskytnutí tlumočnické služby“.

■ **Kapacita služby** – 800 osob

■ **Pracovní tým**

Ivan Poláček	vedoucí organizace tlumočnický znakového jazyka
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Mgr. et Bc. Markéta Šildbergerová	sociální pracovník tlumočnický znakového jazyka
Mgr. et BcA. Radka Kulichová	tlumočnický znakového jazyka
Drahuše Szymusiková	tlumočnický znakového jazyka

# UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, O.S.

## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ **Poslání** – Posláním služby odborné sociální poradenství je poskytnout rady, informace, pomoc a podporu osobám se sluchovým postižením všech věkových kategorií, aby mohli vést život obdobný jako lidé bez postižení sluchu. Uživatelům se sluchovým postižením pomáháme překonávat informační a komunikační bariéru a snažíme se maximálně podporovat jejich integraci do společnosti a tím zlepšit kvalitu jejich života.

■ **Co nabízíme:**

– **Poradna kompenzačních a komunikačních pomůcek** – Poskytujeme informace o přehledu pomůcek, o využití a používání pomůcek, možnosti jejich zakoupení, informace o získání příspěvku na pomůcky. Uživatelé doporučíme vhodnou kompenzační pomůcku s ohledem na jeho aktuální stav vnímání zvuku a mluvené řeči. Současně nabízíme možnost si pomůcky vyzkoušet či zapůjčit pro domácí užívání.

– **Poradna pro nedoslýchavé** – Poradna pro nedoslýchavé je zaměřena především pro uživatele sluchadel. Poskytujeme rady, informace a pomoc v případech, kdy uživatel potřebuje poradit jak získat sluchadlo nebo má rozbité sluchadlo, potřebuje vyčistit sluchadlo, pořídit baterie, sluchadlo píská, má problémy s ušní tvarovkou, tvrdou hadičkou...apod.

– **Psychologické poradenství za účasti tlumočnicka znakového jazyka** – V psychologickém poradenství zajišťujeme odborné psychologické poradenské služby pro neslyšící v rámci poradny s názvem „Rodinné a individuální poradenství“.



UNB – Vzdělávací kurz pro studenty

Formy práce s uživatelem: rodinné a individuální poradenství, systemická rodinná terapie, příležitostně i terénní poradenství a poskytnutí služby přímo v domácím prostředí, písemný kontakt.

– **Orientace v sociálních systémech** – Poskytujeme odborné sociální poradenství v oblastech příspěvků na pomůcky, průkazek ZTP, pomoc při jednání s úřady, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování apod., pomoc při vyplňování různých formulářů, sestavení různých podání, pomoc při kontaktu se slyšícími osobami, možnost telefonického vyřízení, zprostředkování kontaktů na organizace atd.

Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní formou.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA

■ **Kapacita služby** – 2000 osob

■ **Pracovní tým**

Ivan Poláček	vedoucí organizace poradna kompenzačních pomůcek
Mgr. et Bc. Markéta Šildbergerová	sociální pracovník poradna kompenzačních pomůcek
Leoš Prušvic	poradna pro nedoslýchavé
Alena Kratochvílová	poradna kompenzačních pomůcek
Lubomír Hykl	vzdělávací činnost poradna kompenzačních pomůcek
PaedDr. Karla Hrabčíková	rodinné a individuální poradenství
Jan Plovajko	lektor znakového jazyka



UNB – Počítačový kurz

## DALŠÍ ČINNOSTI

- kurzy znakového jazyka pro veřejnost (akreditace MŠMT č. j. 6507/10–24/206);
- kurzy českého znakového jazyka na 4 CD;
- provoz Telekomunikačního centra pro neslyšící ([www.tkc.cz](http://www.tkc.cz));
- přednášky, semináře;
- vzdělávací kurzy pro osoby se sluchovým postižením;
- setkávání pro rodiče s dětmi;
- kulturní, sportovní, pobytové a další akce naší organizace.

## ČINNOST V ROCE 2010

V roce 2010 bylo pro sluchově postižené osoby zajištěno tlumočení do znakového jazyka, kterého využilo celkem 902 osob, z toho bylo 323 terénního tlumočení a 579 tlumočení ambulantní. Poradenství bylo poskytnuto celkem 433 osobám. Aktivizačních činností využilo 1148 osob.

Kurzy znakového jazyka, které probíhaly v průběhu celého školního roku, navštívilo celkem 145 osob. Počítačové kurzy absolvovalo celkem 180 neslyšících, kurzy anglického jazyka 7 neslyšících osob.

V průběhu roku proběhlo celkem 48 vzdělávacích akcí – přednášky se sociální či zdravotní tematikou, tvořivé dílny, akce pro děti apod. Uspořádali jsme 1 pobytovou akci, turistické výlety, kulturní a sportovní akce.

## DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvu práce a sociálních věcí, Ministerstvu zdravotnictví, Ministerstvu kultury, Magistrátu města Brna, Jihomoravskému kraji, Městské části Brno–Královo Pole, Úřadu vlády.



UNB – Den dětí



UNB – Divadelní představení Slyšící a neslyšící společně na jevišti

# OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

**Oblastní unie neslyšících Olomouc** je občanské sdružení založené za účelem naplňování poslání:

- obhajoba práv, potřeb a zájmů osob se sluchovým postižením, zejména neslyšících občanů České republiky; (dále jen neslyšících);
- účast na sociální rehabilitaci a integraci neslyšících osob, organizace a provádění vzdělávacích, kulturních, sportovních aj. aktivit, sloužících zájmům neslyšících osob;
- poskytování všech služeb neslyšícím osobám, aby bylo dosahováno v maximální možné míře rovnocennosti neslyšících občanů s ostatní veřejností;
- iniciace a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob.

K zajištění naplňování svého poslání vytváří sdružení funkční úseky, do kterých přijímá zaměstnance, a to jak neslyšící, tak slyšící osoby. Tyto úseky řídí vedoucí organizace, který je současně voleným předsedou OUN Olomouc. K naplňování cílů slouží sdružení činnosti, které lze rozdělit do okruhů:

■ **Sociální služby registrované dle zákona 108/2006 Sb.:** vykonávají zaměstnanci úseku soc. služeb. K této činnosti přijalo sdružení veřejný závazek.

■ **Další související služby:** vykonávají zaměstnanci jednotlivých úseků: kurzy znakového jazyka akreditované MŠMT, provoz internetové kavárny, výpůjčky místností pro jiné organizace poskytující vzdělávání. Tyto související služby významnou měrou přispívají k sociální integraci osob se sluchovým postižením do majoritní společnosti, a to k integraci ve smyslu koadaptace.

■ **Spolková činnost:** vychází z aktivit členské základny, je vyvíjena členy v zájmových klubech. Pro své aktivity v případě potřeby mohou členové nebo skupiny členů čerpat sociální služby dle zákona 108/2006 Sb., které jsou OUN Olomouc registrované. Sociální služby jsou členům poskytovány za stejných podmínek jako ostatním žadatelům ze stanovené cílové skupiny, tzn. fakt příslušnosti k poskytovateli není pro poskytování služeb relevantní.

Přiblížíme si zde jeden z pilířů, na kterém OUN Olomouc stojí.

**Úsek sociálních služeb OUN Olomouc zabezpečuje tyto činnosti:**

- poskytování registrovaných služeb dle zákona 108/2006 Sb.;
- tvorba příspěvků pro měsíčník INFO OUN Olomouc;
- spolupráce při tvorbě a vydávání výroční zprávy OUN Olomouc a ČMJN;
- konzultace k iniciaci a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob;
- prodej spotřebního materiálu do sluchadel.

**A které konkrétní sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., to jsou?**

Výběr a skladba registrovaných služeb vychází z individuálních potřeb osob se sluchovým postižením tak, aby pokrývala celé spektrum životních situací, které u této nehomogenní cílové skupiny reálně existují.

- tlumočnická služba;
- telefonická krizová pomoc;
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením;
- sociální rehabilitace;
- odborné sociální poradenství.

Cílovou skupinou pro poskytované služby jsou osoby se sluchovým postižením od 7 – nad 80 let.

Jedná se o služby sociální prevence, nikoliv služby sociální péče, neboť osoby neslyšící nemají z důvodu sluchového postižení nárok na příspěvek na péči.

Služby sociální prevence i služba odborného sociálního poradenství jsou pro klienta bezplatné.

## PRACOVNÍCI ÚSEKU SLUŽEB

Mgr. Ota Panský	sociální pracovník vedoucí organizace
Mgr. Daria Zajacová	sociální pracovník tlumočnick
Jana Menšová	pracovník v sociálních službách tlumočnick
Mgr. Svatava Panská	tlumočnick lektor znakového jazyka
Bc. Petr Šafránek	projektový a personální manager
Pavel Pastrnek	obsluha internetové kavárny správce PC sítí
Bc. Martin Chupík	obsluha internetové kavárny lektor znakového jazyka
Emilie Pazderová	úklid
Bohumil Pospíšil	údržba

# OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

## ■ Tlumočnická služba pro osoby se sluchovým postižením

je poskytována jako terénní i ambulantní služba osobám neslyšícím, tzn. těm osobám s těžkým sluchovým postižením, kterým rozsah a charakter sluchového postižení neumožňuje plnohodnotně porozumět mluvené řeči sluchem. Základní činnosti (a, b) OUN zajišťuje při poskytování tlumočnických služeb v rozsahu těchto úkonů:

- a) tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené;
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
  2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

## Časová dostupnost služby:

terénní dle objednání:	pondělí – pátek	8 – 18 hod.
ambulantní:	Po, stř.	8 – 12, 13 – 17 hod.
	út., čt.	8 – 12, 13 – 16 hod.
	pá	8 – 12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Neslyšící osoby mají právo si svobodně vybrat a zvolit z těchto komunikačních systémů:

- český znakový jazyk;
- komunikační systémy vycházející z českého jazyka:
  - znakovaná čeština;
  - prstová abeceda;
  - vizualizace mluvené češtiny;
  - písemný záznam mluvené řeči.



OUN – Zahradní slavnost pro děti

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Uživatel služby má právo si vybrat tlumočnicka.

## ■ Telefonická krizová a SMS pomoc

je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Základní činnosti (a, b) OUN zajišťuje při poskytování telefonické krizové pomoci v rozsahu těchto úkonů:

- a) telefonická krizová pomoc: krizová práce s osobou spočívající v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu osoby s pracovištěm telefonické krizové intervence;
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
  2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Službu je možné využít pro neodkladné řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou osoba z důvodu komunikační bariéry není schopna sama řešit.

**Časová dostupnost** – nepřetržitě 24 hodin denně.

Zásadou při poskytování služby je rychlé zprostředkování pomoci při ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné situaci, kdy by mohl problém při odkladu jeho řešení vést ke zhoršení situace dotyčné osoby. Patří sem i objednání tlumočnické služby, pokud taková potřeba vznikne k neodkladnému řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci.

Služba nenahrazuje jiné formy pomoci.

## ■ Sociálně aktivizační služba pro osoby se sluchovým postižením

slouží osobám z cílové skupiny ohroženým sociálním vyloučením. Základní činnosti (a, b, c) při poskytování služeb zajišťuje OUN v rozsahu těchto úkonů:

# OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity;
- b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
  2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
- Služba je poskytována v případě, že osoba ve svém volném čase má zájem se něco nového naučit, dozvědět. Služba je zaměřena na celkový rozvoj osobnosti prostřednictvím vzdělávacích, zájmových a volnočasových aktivit a socioterapeutických činností, a to jak skupinových, tak individuálních.

## Časová dostupnost služby:

terénní i ambulantní:

Po, stř.	8 – 12, 13 – 17 hod.
út., čt.	8 – 12, 13 – 16 hod.
pá	8 – 12 hod.
a předem zveřejněné termíny akcí.	

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Charakteristickými znaky služby je dobrovolná účast klienta, orientace do volného času klienta, tvorba a nabídka aktivit vychází z potřeb a zájmů klienta.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má preventivně terapeutický charakter.

## ■ Sociální rehabilitace pro osoby se sluchovým postižením

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb.

Základní činnosti (a, b, c, d) při poskytování sociální rehabilitace OUN zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

- a) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:
1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů;
  2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování;
  3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti;
  4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru;
  5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu;
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět;
  2. nácvik schopností využívat dopravní prostředky;
  3. nácvik chování v různých společenských situacích;
  4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi;
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: upevňování získaných motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností;
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek;
  2. informační servis a zprostředkování služeb.
- Služba je poskytována v případě, že osoba s těžkým sluchovým postižením potřebuje zvýšit svou samostatnost a soběstačnost při vyrovnávání se s nároky, které na ni klade každodenní život.
- Sociální rehabilitace může být i navazující službou na tlumočnickou službu nebo odborné soc. poradenství, uplatňuje postupy praktického nácviku a rozvoje alternativního využití schopností osoby. Služba používá metody práce individuální i skupinové.

## Časová dostupnost služby:

terénní i ambulantní:

Po, stř.	8 – 12, 13 – 17 hod.
út., čt.	8 – 12, 13 – 16 hod.
pá	8 – 12 hod.
a předem zveřejněné termíny akcí.	

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Využití služby je pro klienta dobrovolné, vychází z jeho individuálních potřeb a jeho zájmu svou situaci řešit.

# OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má terapeuticko preventivní charakter.

## ■ Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením

Posláním služby je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením. Sociální služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, přináší uživatelům individuální podporu při obhajobě práv a obstarávání osobních záležitostí. V obtížných životních situacích nabízí sociálně terapeutickou podporu. Odborné poradenství uživatelům pomáhá zejména v přístupu a při zpracování informací, které jsou nezbytné pro vedení plnohodnotného života.

OUN Olomouc poskytuje odborné poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, vzdělávání, psychologie, práva a v oblastech kompenzace ztráty sluchu a zprostředkovává případné navazující služby.

### Časová dostupnost služby:

terénní i ambulantní:	Po, stř.	8 – 12, 13 – 17 hod.
	út., čt.	8 – 12, 13 – 16 hod.
	pá	8 – 12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Rovněž tak je respektována volba způsobu řešení nepříznivé situace. Rozhodnutí pro volbu způsobu řešení činí vždy uživatel na základě spolupráce se soc. pracovníkem.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

## KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název:	Oblastní unie neslyšících Olomouc
Sídlo:	Jungmannova 25, 772 00 Olomouc
Telefon:	585 225 597, 585 207 528
Fax:	585 207 529
Mobil:	774 585 225, 777 959 722, 777 854 328-SMS
Internet:	www.ounol.cz
E-mail:	ounol@ounol.cz
Kontaktní osoby:	Jana Menšová, Mgr.Daria Zajacová
Předseda:	Mgr. Ota Panský



OUN – Karneval



OUN – 60.výročí založení organizace v Olomouci



OUN – 60.výročí založení organizace v Olomouci

# PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH

**Plzeňská unie neslyšících – člen Českomoravské jednoty neslyšících, je občanským sdružením podle zákona č. 83/90 Sb. o sdružování občanů v platném znění. Je sdružením pro sluchově postižené, založené na společných zkušenostech, historii a přání pomoci.**

Plzeňská unie neslyšících vznikla roku 1998 na základě sdružení jednotlivých členů. PUN je tedy občanským sdružením, jehož posláním je odstraňování komunikačních bariér mezi světem slyšících a neslyšících. Svým působením a činnostmi se tak snaží o přirozené navázání společné řeči ať ve společnosti jako celku, nebo v primární jednotce, kterou je rodina. Cílem PUN je pomoci sluchově postiženým i jejich okolí prožít plnohodnotný život.

## ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Plzeňská unie neslyšících
Organizační forma:	Občanské sdružení
IČO:	68782098
Adresa a místo poskytování služeb:	
Obec:	Plzeň
Část obce:	Plzeň
Ulice:	Palackého náměstí 3
PSČ:	301 00
Tel., Fax:	377421124
Web:	www.pun.cz
E-mail:	posta@pun.cz
Kontaktní osoba:	Jaroslava Říhová Martina Zahálková
Číslo a datum registrace u MV:	VS/1-1/37218/98-R, 2. 9. 1998
Číslo účtu:	163288811/0300 u peněžního ústavu: ČSOB Plzeň

**Podle § 33 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme:**

■ **Odborné sociální poradenství** – odborné sociální poradenství (sociální a právní poradenství a poradenství ve zdravotní sféře). Podávání informací a pomoci vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace, při jednání s úřady, institucemi, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování, při vyplňování formulářů, pomoc při kontaktu se slyšícími, prosazování oprávněných práv a zájmu.

Pomoc při orientování se v právních věcech a povinnostech, pomoc při vyplňování formulářů, sestavování podání, jednání s institucemi, konzultace s právníky apod. Je velmi obtížné postihnout celou problematiku sociální pomoci ve všech jejích aspektech sluchově postižených osob.

■ **Tlumočnické služby** – poskytujeme a zprostředkováváme tlumočení:

- do znakové řeči;
- artikulační tlumočení;

na úřadech, soudech, ve zdravotnických zařízeních, bankách, apod., zajišťujeme tlumočení i při běžných jednáních se slyšícím okolím – kontakty se slyšící rodinou, s přáteli, na akcích pořádaných pro širokou veřejnost apod. dle osobních potřeb klienta.

■ **Průvodcovské a předčitatelské služby** – dle potřeb klienta poskytujeme průvodce (sociální pracovník, tlumočnick do znakové řeči), který zprostředkovává pomoc při vyřizování běžných záležitostí, například na poště, při objednávání se u lékaře apod. dále pak při prohlídce kulturních zařízení a na kulturních akcích pořádaných pro širokou veřejnost. Dle potřeb klienta poskytujeme předčitatelské služby, jako například čtení denního tisku, soukromé korespondence, zpráv od lékaře, soudních obsílek apod.



Výbor Plzeňské unie neslyšících

# PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH

■ **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** – realizujeme vzdělávací programy – například Kurzy znakového jazyka pro neslyšící i slyšící veřejnost, Kurzy práce na PC a s internetem, Kurzy českého jazyka pro neslyšící. Přednášky – např. se sociálně právní tematikou, zdravotní tematikou. Poradenský servis o kompenzačních pomůckách. Volnočasové aktivity – např. Klub ručních prací, pořádáme kulturní akce – např. Maškarní ples, mikulášskou nadílku, Vánoční besídku, dále pořádáme poznávací zájezdy. Sociálně terapeutická činnost – pořádáme např. Zdravotní cvičení a reflexní masáže pro neslyšící, zprostředkováváme kontakt s psychologem, pořádáme rekondiční pobyty apod.

#### Dále poskytujeme:

- psychické a pohybové rekondice, volnočasové aktivity a pod.;
- vzdělávací kurzy a přednášky – kurzy znakového jazyka, kurz práce na PC a s internetem, kurzy práce s psacím strojem, telefonem, osvětovou činnost a speciální poradny s individuálním přístupem ke klientovi;
- poradenský servis o kompenzačních pomůckách.

**Plzeňská unie neslyšících provozuje chráněnou dílnu Pierot Café.**

[www.pierotcafe.cz](http://www.pierotcafe.cz)

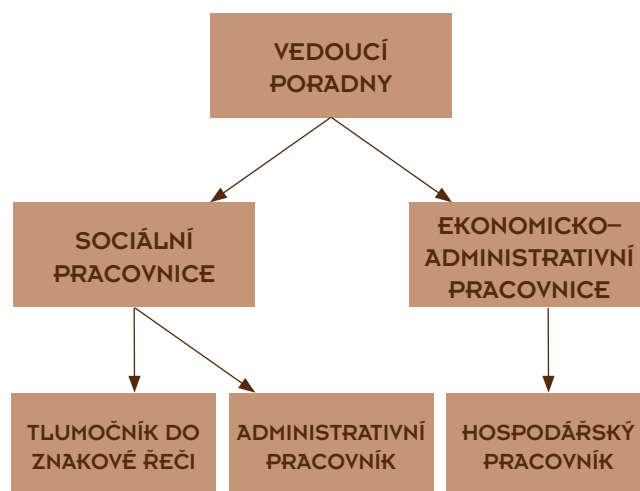


PUN – Kavárna Pierot

## PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

### Plzeňská unie neslyšících personální zajištění

- **Vedoucí poradny** – zajištění chodu poradny, jak personální, tak finanční. Získávání prostředků na chod poradny, tvorba projektů a jejich následná realizace.
- **Sociální pracovníce** – zajištění chodu poradny, prvotní kontakt s klientem, získání jeho důvěry, seznámení se s problémem klienta, vyhodnocení problému, podání informací o možných řešeních, realizace pomoci – tel. domluvení schůzky klienta např. na úřadě, u lékaře, v bankách apod. Není-li to možné, osobní doprovod a řešení problému na místě, je-li to nutné zajištění akreditovaného tlumočnicka do znakové řeči, apod.
- **Tlumočnick do znakové řeči** – seznámení se s problémem klienta, tlumočení do znakové řeči, doprovod klienta a tlumočení do znakové řeči v terénu, je-li potřeba i zajištění sociální pracovníce.
- **Ekonomicko-administrativní pracovníce** – administrativní zajištění pomoci, zpracovává a archivuje doklady, účtuje, zpracovává a vyúčtovává projekty apod.
- **Administrativní pracovník** – příprava a tisk propagačních a vzdělávacích materiálů.
- **Hospodářská správa** – drobné opravy, údržba a úklid.



# JIHLAVSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, O.S.

... je nestátní nezisková organizace vycházející vstříc osobám s postižením sluchu, jejich rodinám a přátelům, ale i zájemcům o problematiku sluchového postižení a znakového jazyka.

## Poslání:

- JUN svojí činností pomáhá osobám se sluchovým postižením minimalizovat jejich možné sociální vyloučení a poskytováním terénních a ambulantních služeb vedoucích k rozvoji či udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporuje jejich sociální začleňování.
- Cílovou skupinou jsou osoby s poruchami komunikace způsobenými smyslovým postižením ohrožené sociálním vyloučením, popřípadě jejich rodiny či blízké okolí, a to v kraji Vysočina.

## Cíle:

- Pomoc při komunikaci s většinou slyšící společností prostřednictvím tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené.
- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů a při vyřizování běžných záležitostí.
- Pomáhat sluchově postiženým a jejich rodinám a blízkým překonávat překážky spojené se sluchovým postižením a předcházet tak jejich možnému sociálnímu vyloučení.
- Prostřednictvím zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit zprostředkovávat kontakt se společenským prostředím.

## Principy při poskytování sociálních služeb:

- Respekt – služby jsou poskytovány s úctou k uživatelům, usilují o zachování všech jejich práv a důstojnosti.
- Podpora soběstačnosti – služby jsou poskytovány tak, aby nevedly k vytváření závislosti na nich, naopak mají zvyšovat míru soběstačnosti uživatelů v přirozeném prostředí.
- Dobrovolnost – služby jsou poskytovány na základě uživatelského svobodného rozhodnutí.
- Individualita – služby jsou poskytovány s ohledem na individuální přání a potřeby každého uživatele, a to s ohledem na momentální aktuálnost.
- Dostupnost – služby jsou dostupné pro každého jedince cílové skupiny.



JUN – Mikulášská besídka 2010



JUN – exkurze v televizi

## SLOŽENÍ VÝBORU

Mgr. Robert Váňa	předseda výboru
Miroslava Rytířová	od 16.9.2010 předsedkyně výboru
Dušan Bereš	místopředseda výboru
Martin Plachý	člen výboru
Dušan Šprla	člen výboru
Jan Truhlář	člen výboru
Olga Gruzová	revizní komise
Zdeňka Berešová	revizní komise

# JIHLAVSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, O.S.



JUN – Muzeum Čokolády Praha



JUN – Rekondiční pobyt Šumava

## Nabízené služby:

- Sociální poradenství – každý čtvrtek od 17 do 19 hodin v prostorách JUN.
- Poradíme vám, na které dávky máte nárok, a pomůžeme vám o ně zažádat.
- Podle potřeby pomůžeme vyhledat další sociální služby a zprostředkujeme vám kontakt na jejich poskytovatele.

## Tlumočnické služby:

- **Tlumočení**
  - Zapůjčení odborné literatury týkající se problematiky neslyšících.
  - Pomoc při výběru kompenzačních pomůcek.
- **Pořádané akce**
  - Odborné přednášky.
  - Besedy každý čtvrtek od 14.30 hodin v prostorách JUN.
  - Kurzy (např. PC, znakového jazyka, rehabilitace).
  - Výlety a exkurze na zajímavá místa.
  - Kurzy znakového jazyka pro slyšící, nedoslýchavé a rodiny neslyšících.

## KONTAKTY

Název:	Jihlavská unie neslyšících
Adresa	Polenská 4382/2c 586 01 Jihlava
E-mail:	jihlava.un@seznam.cz
Web:	www.jihlava-un.eu

## PRACOVNÍCI JUN

Mgr. Zuzana Pokorná	Sociální pracovnice
Jana Suchanová	Ekonom JUN
Hana Vaňásková	Tlumočnice lektorka kurzu znakového jazyka
Františka Nováková	Tlumočnice
Bc. Radka Cejpková	Tlumočnice
PhDr. Jan Válek	Lektor počítačového kurzu správce počítačů

# SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, O.S.

## KONTAKTY

Spolek neslyšících Břeclav, o.s.

člen Českomoravské jednoty neslyšících

Sídlo organizace:	Kapustova 12, 690 06 Břeclav
Centrum sociálních služeb:	Lednická 21, 690 06 Břeclav
Tel./fax:	519 332 251
Mobil:	722 719 101
E-mail:	snbreclav@seznam.cz
Internetové stránky:	www.snbreclav.cz
Provozní doba:	Po, St: 9:00 – 19:00 hod.

Posláním Spolku neslyšících Břeclav je obhajoba práv, potřeb a zájmů lidí se sluchovým postižením, zaměřena na konkrétní individuální potřeby jednotlivých uživatelů. Zabezpečit v maximální možné míře rovnocennost sluchově postižených s ostatní veřejností, pomoci jim zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální, informační a komunikační izolaci.

Cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením.

### Registrované sociální služby:

- tlumočnické služby;
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Forma poskytování sociálních služeb je především ambulantní v Centru sociálních služeb a terénní v případě tlumočení či různých akcí v terénu mimo Centrum sociálních služeb.



SNB – výlet do Lednice



SNB – Mezinárodní den dětí



SNB – přátelský turnaj v kartách



SNB – rybářská soutěž

# SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, O.S.

## CÍLE

- konzultační hodiny v Centru sociálních služeb;
- pomoc neslyšícím při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékařů apod.;
- tlumočení do znakové řeči neslyšícím a naopak;
- sociálně aktivizační služby (besedy, přednášky, společenské, kulturní a sportovní akce, počítačový kurz, výtvarné hodiny, slovník cizích slov a další);
- poradenská služba o kompenzačních pomůckách;
- přidružené vyhledávání zaměstnání pro neslyšící;
- informace o akcích a novinkách členům  
1x měsíčně v Informačním Bulletinu;
- prodej baterií do sluchadel;
- zprostředkovávání oprav sluchadel;
- kurzy znakové řeči pro neslyšící i pro veřejnost;
- propagace služeb poskytovaných SNB – letáky, vizitky, trička...

Všechny akce – besedy, přednášky, společenské, kulturní a sportovní akce byly vždy předem otištěné v informačním Bulletinu, který členům posíláme každý měsíc poštou domů. Tyto informace jsou i na internetových stránkách naší organizace [www.snbreclav.cz](http://www.snbreclav.cz).



SNB – Valentýnská zábava



SNB – vzdělávací přednáška



SNB – mikulášská zábava

**Dle plánu činností se v roce 2010 uskutečnily tyto akce:**

Společenské akce a besedy	9x
Sportovní akce	8x
Přednášky	14x
Kurzy znakové řeči pro začátečníky	1x 50 hodin
Kurzy znakové řeči pro pokročilé	1x 50 hodin
Kurz práce na PC	20 hodin
Výtvarné hodiny	8x
Slovník cizích slov	8x
Volné besedy	20x

**V roce 2010 navštívilo uvedené aktivity celkem 1787 osob.**

# SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, O.S.

Opravy sluchadel jsou zajištěny v centru města ve Svazu tělesně postižených, protože většina klientů se sluchadly jsou vyššího věku a je pro ně výhodnější cestovat jenom do Břeclavi. Termíny oprav posíláme každý měsíc v Bulletinu všem členům. V SNB prodáváme pouze baterie.

## SLOŽENÍ VÝBORU

Jana Kadlčková	předseda a statutární zástupce
Libor Buchta	místopředseda
Pavla Buchtová	člen výboru
František Kadlček	člen výboru
Jana Kisová	člen výboru
Libor Buchta	vedoucí sportovního klubu
Jana Kadlčková	pokladník a hospodář
Ludmila Misařová	pokladník a hospodář
Marie Nováková	1. revizor hospodaření
Pavel Kalus	2. revizor hospodaření



SNB – Výbor

## DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Úřad vlády ČR, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Ministerstvo kultury ČR, Úřad práce Břeclav, Město Břeclav, Jihomoravský kraj a sponzoři: Freebone s.r.o. (poskytla nám internetové služby zdarma), Fosfa a.s., Via Aqua s.r.o., Medo elektro, Ing. Pavlacký Jaromír, Carp Product, Green Team a ostatní drobní dárci.

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA V ROCE 2010

Jana Kadlčková	předseda organizace, statutární zástupce, vedoucí centra sociálních služeb
Ludmila Misařová	pokladník a hospodář
Marie Nováková	revize hospodaření, kontrolní orgán
Marcela Žáková	tlumočnický znakového jazyka
Jana Oslzlá	tlumočnický znakového jazyka
Noema Čapková	sociální pracovník
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Jana Kadlčková	lektor kurzu znakové řeči
Libor Buchta	lektor kurzu znakové řeči
Libor Buchta	lektor kurzu práce na PC
Bc. Ilona Holečková	supervize



SNB – mezinárodní den neslyšících

Český znakový jazyk je jazyk jako každý jiný. Má svoji vlastní historii, vývoj, pravidla a gramatiku. Skládá se z jednotlivých znaků, které vyjadřují jednotlivá slova. V některých případech je možné jedním znakem vyjádřit i více slov najednou. Znakový jazyk nevyhází pouze z pohybů rukou. Hojně využívá mimiku, přiblížení nebo oddálení, držení a postoj těla. Znaková řeč není mezinárodní. Dokonce se liší i v jednotlivých oblastech jednoho státu, podobně jako v mluvené řeči existují nářečí.

Znakovou řeč se lidé doposud mohli učit v našich kurzech, které pořádáme, nebo z literatury. Nyní mají zájemci jedinečnou příležitost naučit se znakovou řeč z CD-ROMů. Učení z knih přináší sebou určitá rizika. V literatuře jsou totiž k dispozici jenom fotografie nebo kreslené obrázky. Zachycena je pouze část znaku, zbytek je dotvořen šipkami, která značí pohyb. Při tomto způsobu učení se bohužel nedaří vyhnout se mylnému pochopení daného znaku. Vždy je lepší vidět znak celý, tak jak vypadá. Videokazety nejsou pro tento účel nevhodnější. Je to především proto, že záznam rychle ztrácí kvalitu a také kvůli pracnému přetáčení. My jsme jako nevhodnější nosič zvolili CD-ROM, který nabízí spoustu nových možností. Jednotlivé znaky jsou zde předváděny jako videosekvence.

Díky pomoci sponzorů se nám podařilo vydat již čtyři CD-ROMy z plánovaných pěti. Všechny CD-ROMy jsou členěny do jednotlivých lekcí, které obsahují znakovou zásobu na různá témata:

### 1.díl



prstová abeceda na jednu a dvě ruce, pozdravy, otázky, barvy, čas, dny měsíce, zdraví, číslovky, atd.

### 2.díl



rodina, domov, vybavení, nábytek, vzhled, oblečení, zvířata, ovoce, zelenina, jídlo a pití, emoce, vyjádření záporu atd.

# KURZY ZNAKOVÉ ŘEČI NA CD

### 3.díl



sport, doprava, čas, města, světadíly, státy, dovolená, počasí, kalendář, slovesa a spojky, atd.

### 4.díl



zaměstnání, profese, služby, škola, předměty, inventář, na úřadě, politika, slovesa, atd.

To, zda jste se znaky dobře naučili je možné si ověřit v testovací části, kterou obsahuje každé CD. Počítač provede výběr a uživatel k němu přiřazuje správný význam. Další možností ověření znalostí jsou dialogy. Ty jsou zpracovány formou krátkých filmů. V nich je použita znaková zásoba z CD-ROMů. Při vytváření tohoto výukového materiálu byla zvolena zábavná forma a popuštěna uzda fantazie. Jsou použity různé převleky, filmové triky, veselá a pestrá grafika s výtvarnou stylizací. Ke spolupráci se podařilo získat řadu populárních osobností. Účinkují zde Bolek Polívka, Jiří Pecha, Zuzana Stivínová, Lucie Bílá, Tomáš Hanák a téměř celé divadlo Sklep, Přemek Podlaha, Ján Zákopčaník a mnozí další. Velice nám také pomohla podpora Václava Havla. Pro hrané scénky poskytlo pomoc divadlo Neslyším.

Všechny CR-ROMy jsou doplněny informacemi jak komunikovat s neslyšícím, definicemi základních pojmů, zákonem o znakové řeči atd. Všechny jsou dostupné v češtině a angličtině.

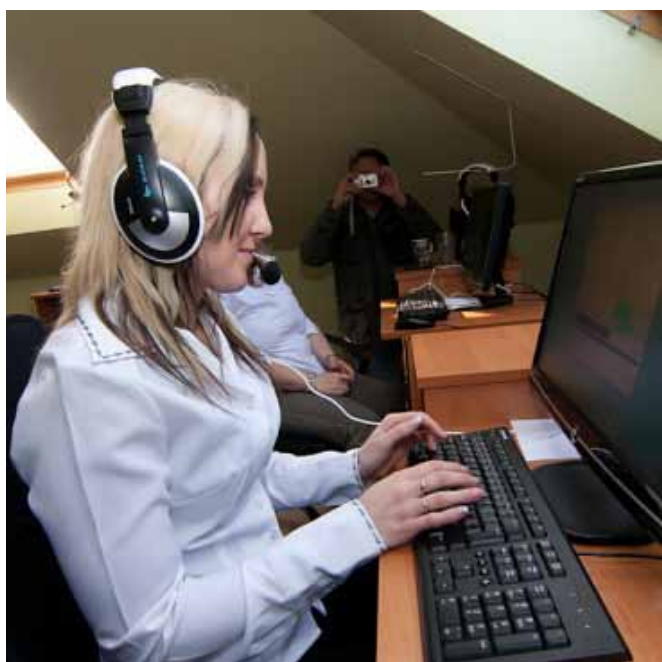
Informace na [www.kurzznakovereci.cz](http://www.kurzznakovereci.cz)

# PROJEKT STOP KOMUNIKAČNÍM BARIÉRÁM

## TELEKOMUNIKAČNÍ CENTRUM NESLYŠÍCÍCH

**Úvod:** Telekomunikační centrum neslyšících je zcela nová, vysoce technicky sofistikovaná služba pro osoby se sluchovým postižením, která kombinuje propojení všech momentálně dostupných komunikačních kanálů (mobilní telefony, telefonní pevné linky, faxy, internetovou telefonii, psací telefony, on-line tlumočení do znakového jazyka, atd. ) s asistenční činností slyšících, speciálně vyškolených operátorů – komunikačních asistentů.

Telekomunikační centrum neslyšících (dále jen TKCN), je součástí projektu Unie neslyšících Brno, o.s., „Minimalizace komunikační bariery při vstupu neslyšících na trh práce“ – realizovaného v rámci operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, pod registračním číslem projektu CZ.1.04/3.3.05/31.00021. Pracovní název projektu je „Stop komunikačním bariérám“. Cílem tohoto projektu je pomoci překlenout bariéru, která osobám se sluchovým postižením dlouhodobě brání v plném začlenění do většinové společnosti a jejím uplatnění na trhu práce.



STOP – Komunikační asistentka TKCN

Tato služba, jejíž provoz byl zahájen 1. února 2011, kombinuje propojení všech momentálně dostupných komunikačních kanálů (mobilní i pevné telefony, faxy, internetovou telefonii, psací telefony, on-line tlumočení do znakového jazyka, atd. ) s asistenční činností slyšících, speciálně vyškolených operátorů – komunikačních asistentů. V praxi služba probíhá tak, že neslyšící osoba se spojí pomocí některého komunikačního kanálu s komunikačním asistentem TKCN, který požadavek neslyšícího klienta přemluví slyšící straně, převezme odpověď a předá ji zpět neslyšícímu adresátovi v písemné formě. Komunikační asistenti jsou schopni prostřednictvím internetové telefonie přetlumočit i zprávu, dotaz apod. ve znakovém jazyce do českého jazyka a obráceně.

Funkci písemných komunikačních asistentů TKCN vykonávají osoby se zdravotním postižením. Jedná se o slyšící pracovníky s takovým druhem handicapu, který jim nezabraňuje tuto funkci účinně zastávat. Provoz TKCN tak umožnil vytvořit 4 nová pracovní místa pro osoby se zdravotním postižením. Je to praktický příklad uplatnění osob se zdravotním postižením na trhu práce formou služby pro osoby s jiným druhem postižení. V rámci TKCN pracuje také 6 tlumočnicků znakového jazyka, kteří zprostředkovávají on-line tlumočení pro neslyšící přes webkameru.



STOP – Odborný seminář v Technickém muzeu

# PROJEKT STOP KOMUNIKAČNÍM BARIÉRÁM



STOP – Kurz budoucích pracovníků TKCN



STOP – Slavnostní zahájení provozu TKCN



STOP – Kurz ECDL Brno

## TKCN NABÍZÍ:

### Služby komunikačních asistentů

	Po – Pá 7.30 – 20.00
E-psací telefon:	<a href="http://www.tkc.cz/content/e-psaci-telefon">www.tkc.cz/content/e-psaci-telefon</a>
SMS:	776 888 120
Fax:	545 213 349
E-mail:	<a href="mailto:relay@tkc.cz">relay@tkc.cz</a>
Psačí telefon:	541 420 002
Pevná linka pro slyšící:	541 420 003

### Služby on-line tlumočení do znakového jazyka

Po – Pá 8.00 – 20.00
přes program OOVOO
<a href="http://www.tkc.cz/content/tlumoceni-line">www.tkc.cz/content/tlumoceni-line</a>

**TKCN je komplexní služba pro neslyšící v ČR, která spojuje svět slyšících a neslyšících.**

Další činnosti v rámci projektu „Stop komunikačním bariérám“ jsou:

- počítačové kurzy pro neslyšících ECDL START s osvědčením, které je uznáváno v Evropské Unii, a vytvoření CD učebnice ke kurzům. Kurzy pořádá UNB, ČMJN, a ČUN Ostrava;
- vzdělávací kurz „Základy podnikání osob se sluchovým postižením“ + CD učebnice.

**Více informací: [www.tkc.cz](http://www.tkc.cz)**



STOP – Raut v Technickém muzeu

# DALŠÍ PROJEKTY V ROCE 2010

## PLZEŇ MLUVÍ RUKAMA

Cílem projektu bylo přiblížit znakovou řeč slyšícím, aby se nebáli kontaktu s neslyšícími, naučili se rozeznat sluchové postižení. Chceme, aby komunikace probíhala rukama. Hluchota je jediným postižením, jež člověk nevidí. Prostředkem, jehož pomocí jsme cíle dosáhli, je funkční kavárna – chráněná dílna – Pierot Café, [www.pierotcafe.cz](http://www.pierotcafe.cz).

Unikátní projekt, který odstartoval v roce 2009, by měl být dlouhodobý. Plzeňská unie neslyšících počítá i s tím, že zaškolí neslyšícího zaměstnance na pozici vedoucího. Bude řídit chod kavárny, objednávky by měl vyřizovat pomocí mailu a SMS.

S komunikací hostům v Pierot Café pomáhají dotykové obrazovky. Hosté přijdou, posadí se, rozbálí si na monitoru nabídku, naučí se znak a poté ho obsluze ukážou. Nefunguje to tedy jen tak, že by si host namačkal objednávku, obsluha si ji přečetla a přinesla.



Pierot Café

## VÝUKA K RŮZNOSTI

jako součást multikulturní výchovy a vzdělávání

**Registrační číslo projektu:** CZ.1.07/1.2:00/08.0110, operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost.

**Podrobnější informace:** <http://www.nejsmevsichnistejni.cz>  
Cílem projektu je přispět k eliminaci xenofobie a odbourávání bariér mezi většinovou společností a příslušníky menšin. V rámci projektu budou vyvinuty vzdělávací nástroje, které umožní

žákům základních a středních škol osvojit si základní principy odpovědného vztahu k menšinám a následně je přirozeně aplikovat ve svém školním kolektivu i v běžném životě. Zvláštní pozornost bude věnována nejpočetnější menšině v České republice – osobám zdravotně postiženým.

### Dílčí cíle:

- 1) vypracovat a prakticky ověřit výukové opory a metodiku pro výuku k různosti v praxi škol tak, aby školy mohly problematiku výuky k různosti s využitím výsledků projektu zapracovat o ŠVP;
- 2) vyvinout postupy pro implementaci výuky k různosti do tvorby ŠVP vzdělávacích oblastí Člověk a jeho svět, Člověk a společnost (Rámcový vzdělávací program pro základní vzdělávání), Člověk a společnost (Rámcový vzdělávací program pro gymnázia) a Společenskovední vzdělávání (Rámcové vzdělávací programy pro odborné vzdělávání);
- 3) směřovat výuku žáků k integraci OZP do většinové společnosti;
- 4) zvýšit kompetence pedagogů pro odstraňování bariér, bránících rovnému přístupu/diverzitě všech žáků ke vzdělávání.

### Koordinátor projektu:

Centrum vizualizace a interaktivity vzdělávání, s.r.o.

### Partneři projektu:

Výzkumný ústav pedagogický v Praze Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, o. s. / Unie neslyšících Brno, o. s. / Tyfloservis, o. p. s. / Janáčková akademie múzických umění v Brně / Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky / Střední škola F. D. Roosevelta pro tělesně postižené, Brno, Křížkova 11 / Mateřská škola a Základní škola pro tělesně postižené, Brno, Kociánka 6 / Cyrilometodějské gymnázium a mateřská škola v Prostějově / Střední škola teleinformatiky, Ostrava, příspěvková organizace / Základní škola Prachatice, Vodňanská 287 / Střední škola, Ostrava – Kunčice, příspěvková organizace / Sportovní gymnázium Dany a Emila Zátokových, Ostrava, příspěvková organizace / Gymnázium Ladislava Jaroše Holešov / Mateřská škola, základní škola a střední škola pro sluchově postižené, Valašské Meziříčí, Vsetínská 454 / Základní škola a Mateřská škola pro zrakově postižené, Plzeň, Lazaretní 25 / Střední zdravotnická škola, Beroun, Mládeže 1102 / Základní škola a Mateřská škola Tábor, náměstí Mikuláše z Husí 45 / Obchodní akademie a Vyšší odborná škola Valašské Meziříčí / Základní škola Chlumeck nad Cidlinou

# ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

Výnosy za období 1. 1. – 31. 12. 2010

Členské příspěvky	1.000,-
Prodej služeb	57.050,-
Úroky	100,-
<b>Celkem</b>	<b>58.150,-</b>

Náklady za období 1. 1. – 31. 12. 2010

Mzdové náklady	31.900,-
Služby	73.135,-
Kurzové ztráty	28.238,-
Ostatní náklady	3.747,-
Poskytnuté členské příspěvky	1.000,-
<b>Celkem</b>	<b>138.020,-</b>

# UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, O.S.

Výnosy za období 1. 1. – 31. 12. 2010

Dotace MPSV – tlumočnické služby, odborné sociální poradenství	1.126.000,-
Dotace JMK – tlumočnické služby, odborné sociální poradenství	470.000,-
Dotace MMB – sociální odbor – tlumočnické služby, odborné sociální poradenství	450.000,-
Dotace MMB – odbor školství a mládeže – akce pro děti	23.000,-
– sportovní aktivity	10.000,-
Dotace MMB – odbor kultury – Slyšící a neslyšící na jevišti	20.000,-
Dotace MK – kulturní aktivity	12.800,-
Dotace MZ – přednášky, kurzy, pobyty	36.300,-
Dotace MČ – Královo Pole – činnost organizace	20.000,-
Dotace Úřad vlády – informační aktivity	73.000,-
Dotace ESF – Projekt Výuka k různosti	55.599,-
Dotace ESF – Projekt Stop komunikačním bariérám	1.314.891,-
Dotace Úřad práce	50.691,-
Členské příspěvky	13.820,-
Sponzorské dary	2.200,-
Tržby z prodeje služeb	324.479,-
Tržby z prodeje CD	79.627,-
Tržby z prodeje zboží	1.082.329,-
Změna stavu výrobků	50.063,-
Úroky	901,-
Kurzové zisky	48,-
Ostatní výnosy	70,-
<b>Celkem</b>	<b>5.215.818,-</b>

## Náklady za období 1. 1. – 31. 12. 2010

Mzdové náklady	2.219.963,-
Zákonné sociální odvody	635.098,-
Spotřeba materiálu	240.641,-
Spotřeba energie	72.060,-
Nákup zboží	797.412,-
Opravy a udržování	4.098,-
Cestovné	29.385,-
Reprezentace	6.636,-
Služby	1.054.261,-
Ostatní náklady	52.947,-
Odpisy IM	197.718,-
Členské příspěvky	700,-
Kurzové ztráty	274,-
<b>Celkem</b>	<b>5.311.193,-</b>

# OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Výnosy za období 1. 1. – 31. 12. 2010

Dotace MPSV (registrované služby dle zák. 108/2006 Sb.)	1.070.000,-
Dotace MZ (přednášky, kurzy, pobytové akce)	68.800,-
Dotace MK (kulturní aktivity osob se SP)	20.000,-
Dotace OLK – „Zlepšení komunikace“	60.000,-
Dotace z Úřadu vlády ČR	87.000,-
Dotace Statutární město Olomouc – kultura	10.000,-
Dotace Statutární město Olomouc – provoz	285.000,-
Dotace Statutární město Olomouc – volnočasové aktivity mládeže	5.000,-
Dotace Úřad práce	14.787,-
Přijaté příspěvky (Dary)	6.063,-
Členské příspěvky	8.250,-
Ostatní	124.294,-
Tržby z prodeje zboží a služeb	1.221.277,80
Úroky	152,57
<b>CELKEM</b>	<b>2.980.624,37</b>

Náklady za období 1. 1. – 31. 12. 2010

Mzdové náklady	1.299.085,-
Zákonné sociální pojištění	386.751,-
Ostatní sociální náklady	7.686,-
Spotřeba materiálu	164.101,11
Daně	190,-
Energie	209.794,-
Zboží	12.782,06
Opravy a udržování	11.922,-
Poskytnuté příspěvky	700,-
Ostatní náklady	7.630,-
Cestovné	9.371,-
Ostatní služby	394.760,61
Ostatní pokuty a penále	19,-
<b>CELKEM</b>	<b>2.504.791,78</b>

# PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH

Výnosy za období 1. 1. – 31. 12. 2010

MPSV	445.000,-
registrované služby	
Město Plzeň	90.000,-
NpSAomP	40.000,-
sociální poradenství	
MK	30.100,-
Úřad vlády ČR	50.000,-
projekt Informační aktivity	
MZ	46.800,-
Plzeňský kraj	190.000,-
Úřad práce	490.164,-
Členské příspěvky	10.890,-
Sponzoři, dobrovolné příspěvky, úroky	94.955,-
Tržby z prodeje zboží a služeb	518.813,-
<b>Celkem</b>	<b>2.006.722,-</b>

Náklady za období 1. 1. – 31. 12. 2010

Mzdové náklady	1.050.517,-
Zákonné sociální náklady	305.171,-
Nájem včetně služeb k nájmu	105.612,-
Spotřeba materiálů	138.513,-
Služby	258.212,-
Cestovné	19.326,-
Opravy a udržování	2.952,-
Nákup zboží	136.217,-
Ostatní náklady	13.421,-
<b>Kč celkem</b>	<b>2.029.941,-</b>

Dotace:	
Ministerstvo práce a sociálních věcí	645.000,-
Statutární město Jihlava	152.531,-
Kraj Vysočina	27.800,-
Ministerstvo zdravotnictví	21.800,-
Ministerstvo kultury	7.300,-
Úřad vlády	10.000,-
Automotive Lighting	10.000,-
Členské příspěvky	5.750,-
<b>Celkem</b>	<b>880.181,-</b>

Děkujeme za podporu výše uvedeným i ostatním drobným dárcům.

## Náklady za období 1. 1. – 31. 12. 2010

Dotace:	
Mzdové náklady	463.962,-
Zákonné sociální náklady	121.775,-
Nájem + energie	137.232,-
Spotřeba materiálu	45.175,-
Cestovné	9.591,-
Ostatní	54.188,-
<b>Celkem</b>	<b>831.923,-</b>

# SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, O.S.

Výnosy za období 1. 1. – 31. 12. 2010

Dotace MPSV	850.000,-
Dotace Úřad vlády	30.000,-
Dotace MZ	14.300,-
Dotace MK	4.800,-
Dotace Jihomoravský kraj	3.000,-
Dotace Město Břeclav – sociální služby	35.000,-
Dotace Město Břeclav – kultura	9.000,-
Dotace Město Břeclav – sport	7.000,-
Úřad práce Břeclav	94.500,-
Sponzorské dary	49 610,-
Členské příspěvky	6 300,-
Tržby z prodeje služeb	40.980,-
Tržby za prodané zboží	49.814,-
Aktivace materiálu a zboží	1.000,-
Úroky	401,31
Jiné ostatní výnosy	1.703,-
Tržby z prodeje majetku	1.200,-
<b>Celkem</b>	<b>1.198.608,31</b>

Náklady za období 1. 1. – 31. 12. 2010

Mzdové náklady	598.208,-
Zákonné sociální pojištění	124.885,-
Spotřeba materiálu	148.852,57
Spotřeba energie	29.248,-
Prodané zboží	44.997,80
Opravy a udržování	420,-
Cestovné	19.253,-
Služby	131.757,03
Daně a poplatky	2.280,-
Ostatní náklady	14.851,13
<b>Celkem</b>	<b>1.114.752,53</b>

## KONTAKTY:

**Českomoravská jednota neslyšících**

Palackého třída 120

612 00 Brno

**tel./fax:** +420 541245321

**e-mail:** [cmjn@cmjn.cz](mailto:cmjn@cmjn.cz)

**www.cmjn.cz**

**kontaktní osoba:** Alena Kratochvílová

